

テンピュール® - ユニークな素材特性

テンピュール®素材とは、人の体温を感知することのできる、オープンセル構造の粘弾性ポリウレタンフォームです。体圧を分散させるその独自の特性により、身体の一部にかかる圧力を軽減し、最適なバランスで全身を支えます。テンピュール®の粘弾性素材は、体形に合わせてゆっくりと形状が変化する特長を持っており、体圧がかかなくなればもとの形に戻ります。形状の変化のスピードは温度によって変わり、気温の高い日はテンピュール®を柔らかく感じる場合があります。テンピュール®は体温にも反応するため、寒い日でも体温に反応し柔らかくなり身体にフィットします。

テンピュール®には高密度のフォームが使われており、極めて優れた寸法安定性と快適性を維持します。

体圧分散

テンピュール®素材は体圧を均一に分散させるため、身体の一部にかかる圧力を大きく軽減します。体圧を分散させるその特性は、床ずれの防止に効果的です。

テンピュール®素材の使用

テンピュール®素材は体圧を分散させるその独自の特性により、ゆっくりと沈みながら身体に自然にフィットしていきます。
テンピュール®素材のマットレスは、お使いいただくうちに内部のセル（気泡）が広がり、体圧や体温に次第に早く反応するようになり身体に馴染みます。しばらくお使いいただくと、ご購入当初よりも柔らかく感じられることがあるかもしれませんが、体圧分散効果に影響はありません。また製品を開梱した時に、素材のにおいが感じられる場合がありますが、人体に影響はありません。においは、しばらくご使用いただくうちに消えます。

衛生

テンピュールMED製品は、定期的に風通しのよい場所で陰干しし、湿気を取り除いてください。

CEマーク

テンピュールMED製品は、ヨーロッパ地域で販売・流通する製品がEUの安全基準を満たしていることを示すCEマークの認定を受けています。これは製品の特性が指令93/42/ECCの要件を満たしていることを示しています。



耐火性

テンピュールMED製品は、EN/ISO597-1 およびEN/ISO597-2の耐火性の安全基準を満たしています。



テンピュール®素材の取り扱い

運搬と保管

テンピュールMED製品を運搬または保管する際は、以下の点にご注意ください。

- テンピュールMEDコンビマットレスはできるだけ元の包装に入れ、折りたたまずに保管してください。
- テンピュールMEDトッパーは、巻いた状態でも広げた状態でも保管できます。

テンピュール®素材には粘弾性があるため、コンビマットレスと巻いた状態のトッパーは運搬中や保管中に圧縮されても問題ありません。室温にしばらく置いておくか、または製品の使用を開始してしばらくすると、元のサイズに戻ります。

- テンピュールMEDピローは、折り曲げたり巻いたりせずにそのままの状態でも保管してください。

テンピュールMED製品の一般的な取り扱い方法として、折り曲げたり潰したりすることはお避けください。素材が破損する原因となります。

- テンピュールMED製品を長期間保管するときは、相対湿度65%以下の乾燥した場所に置いてください。
- お手入れをしたテンピュールMED製品は、使用前または保管前に完全に乾燥状態であることを確認してください。
- テンピュールMED製品に欠陥があった場合には、返品前に必ず弊社からの指示および同意を受けてください。

テンピュールMED製品専用カバー

テンピュールMED製品専用のPUカバーは、テンピュール®素材にも空気を通す防水性と通気性に優れたポリウレタン (PU)製です。

テンピュールMED製品に使用されるすべてのPUカバーは、BS7175 sec.3の耐火性の安全基準を満たしています。テンピュール®素材を長くお使いいただくために、PUカバーに穴や破れ目がないことを定期的に確認してください。PUカバーに穴や破れ目、または明らかな摩耗があった場合はカバーを交換してください。これらの徴候があったにもかかわらず交換されていない場合は、テンピュール®製品の保証は無効となります。

滑り止めコーティング

一部のテンピュールMED製品には、裏側に滑り止めコーティングが施されています。これにより使用中に製品が移動したりずれたりするのを防ぎます。カバーを洗濯しても滑り止めの性能が落ちることはありません。

ジャージーカバー (※日本では販売しておりません)

テンピュールMEDの車椅子用クッション、ウェッジクッション、およびシートクッションには、耐久性に優れた専用のジャージーカバーをご用意しております。交換や洗濯の際は、カバーの洗濯表示ラベルをよくお読みください。カバーの素材についても、この洗濯表示ラベルをご覧ください。カバーは裏返してファスナーを閉じた状態で洗濯してください。

お手入れについて



テンピュール®素材は、水洗いできません。

テンピュールMED製品のお手入れの際は、カバーを外して中のテンピュール®素材を風通しの良い場所に陰干しするか、または濡らせた布をよく絞ってから表面の汚れや埃を丁寧に拭き取ってください。(カバーのお手入れ方法については、次章または洗濯表示ラベルを参照してください。)

テンピュールMEDコンビマットレスは、通気性の良いタイプのベッドベース (マットレスに湿気が溜まるのを防ぐことができるスプリングやスラット付きのもの) に常に配置してください。

テンピュール®素材は、オートクレーブ滅菌は使用できません。

PUカバー

毎日のお手入れ方法：PUカバーは刺激の少ない石鹼水で拭き、使用または保管前に完全に乾燥させてください。PUカバーは洗濯機で洗えます (水温95℃まで)。乾燥機をご使用の際は、低温設定にしてください。PUカバーは裏返してファスナーを開けた状態で洗濯してください。洗剤はPH5.5~9.0のものをお使いください。PUカバーのお手入れには、以下の一般的な医用消毒剤も使用できます。エタノール70%、または次亜塩素酸ナトリウム0.1%。以下の商品名の消毒剤や洗剤も使用できます。Actisan-5L, Dax Plus, Dettol, H.A.C., Indur Des, Precept, Reocid, Sintocid (1%溶液), Virkon (1% 溶液) なおフェノールを含有している洗剤は使用できません。消毒剤や洗剤を使用した後は完全に洗い落とすか、または完全に拭き取ってください。PUカバーは使用または保管前に完全に乾燥させてください。

保証

ピロー 3年間
PUカバー 3年間
トッパー/コンビマットレス 7年間 (限定保証*)

保証は、テンピュール®素材に2cm以上の明瞭な凹みなどの欠陥や変形が生じた場合に適用されます。(ただしコンフォートクッションは除きます)。硬さや特性の経年的変化については、製品の体圧分散の機能に影響がない限り適用されません。また、これらの保証は、テンピュールMED製品を指示どおりにご使用ならびにお取り扱いいただいた場合にのみ有効です。

以下の場合、保証は適用されません。

- テンピュールMED製品を弊社の許可なしに改造または修理した場合
- 製品の使用、洗浄および管理について、弊社の指示を守らなかった場合
- 製品の不具合の原因が、管理不良、乱暴な使用、またはその他の理由にある場合

万が一製品に不具合などがあり、保証請求を行われる場合、お手数ですがお客様のご購入を証明する納品書もしくは領収書をご用意の上、購入店までお問合せください。

なお保証に基づき製品を修理または交換した場合は、元の保証期間は延長されません。

テンピュールMEDマットレス製品をご購入いただいてから3年以上経過した後、製品に関する不具合について弊社がその妥当性を認めた場合、購入使用年数に応じた対応の料金をお支払いいただき、製品の交換をいたします。

*なお製品の価格は当初の購入価格、つまり購入者が製品の購入に当たり実際に支払われた金額に基づくものとします。

*限定保証

0~3年：無償交換
4年間：購入価格の10%ご負担
5年間：購入価格の30%ご負担
6年間：購入価格の60%ご負担
7年間：購入金額の80%ご負担
7年を上回る場合：保証なし